**K A R A R**

Belediyemizce vatandaşlara daha hızlı, etkin ve kaliteli hizmet sunmak amacıyla faaliyet gösteren Çözüm Merkezi’nin, özellikle dezavantajlı gruplara sağlamış olduğu katkıların değerlendirilmesi ile ilgili Kadın Erkek Fırsat Eşitliği ve İnsan Hakları Komisyonu ile Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Komisyonu ile Halkla İlişkiler Komisyonunun 19.08.2022 tarih ve 06 sayılı müşterek raporu.

(Belediye Meclisimizin 01.08.2022 tarihinde yapmış olduğu birleşimde görüşülerek komisyonlarımıza havale edilen; Belediyemizce vatandaşlara daha hızlı, etkin ve kaliteli hizmet sunmak amacıyla kurulan Çözüm Merkezi’nin sağlamış olduğu katkıların değerlendirilmesi ile ilgili dosya incelendi.

Komisyonlarımızca yapılan görüşmeler neticesinde;

Vatandaşların en iyi şekilde hizmet alabilmesi için yapılan çalışmalardan bir yenisi de “Çözüm Merkezi” hizmetidir. Yapılan yenilik ile halkımızın talepleri ivedilikle değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

7 gün 24 saat hizmet sunulan birim aracılığı ile çevre düzenlenmesinden, temizlik işlerine, emlak hizmetlerinden, yol hizmetlerine kadar tüm sorulara yanıt bulunmaya çalışılıyor. Bu sayede sorunlara anında müdahale edilebiliyor.

Ayrıca vatandaşlara, talebinin takibini yapabilmesi için bilgilendirme mesajının gönderildiği, Belediyemiz internet sitesinde var olan, e-belediye bölümünden de başvuru takibini yapabildiği komisyonlarımızca değerlendirilmiştir

Belediyemizin, halkımıza en iyi şekilde hizmet edebilmek maksadıyla, teknolojik imkanların kullanılmasının devam ettirilmesinin yararlı olacağı komisyonlarımızca uygun görülmüştür. Meclisimizin görüşlerine arz ederiz.) Okundu.

Konu üzerindeki görüşmelerden sonra, komisyon raporu oylamaya sunuldu, yapılan işaretle oylama sonucunda, Belediyemizce vatandaşlara daha hızlı, etkin ve kaliteli hizmet sunmak amacıyla faaliyet gösteren Çözüm Merkezi’nin, özellikle dezavantajlı gruplara sağlamış olduğu katkıların değerlendirilmesi ile ilgili Kadın Erkek Fırsat Eşitliği ve İnsan Hakları Komisyonu ile Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Komisyonu ile Halkla İlişkiler Komisyonu müşterek raporunun kabulüne oybirliğiyle 05.09.2022 tarihli toplantıda karar verildi.

 Mustafa ÜNVER Fatma Nur AYDOĞAN Kevser TEKİN

 Meclis Başkan V. Katip Katip